

## **CONTRATO DA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO VIAJANDO COM A TÂNIA LTDA.**

1. A Agência de Viagens e Turismo Viajando com a Tânia declara apresentar informações ao cliente sobre o roteiro da viagem em questão, o valor do pacote de viagem e sua forma de pagamento, horário e local de embarque, bem como o que está incluso neste.
2. O cliente declara que os passageiros, para quem reservou os lugares, estão aptos a participar dos passeios mencionados no roteiro, não tendo a Agência, nenhuma responsabilidade sobre sua decisão por viajar.
3. O veículo a ser utilizado para o transporte terrestre de passageiros, será um ônibus de turismo, micro-ônibus ou van, podendo ou não estar equipado com WC.
4. O passageiro que causar algum tipo de dano material no veículo ou em algum ponto de visitação, pagará por este.
5. O cliente se compromete em fornecer à Agência o nome completo dos passageiros e respectivos números do registro geral ou certidão de nascimento em, no máximo, com três dias de antecedência da viagem.
6. Crianças (de qualquer idade) não poderão viajar sem ter assento reservado, sendo que menores de 3 anos, obrigatoriamente, deverão levar a cadeirinha ou bebê conforto para o embarque.
7. Somente serão aceitas as transferências de passageiros, até três dias antes da viagem, caso contrário serão consideradas desistências e perda total do valor pago.
8. É de responsabilidade do passageiro portar o documento de identidade - RG ou certidão de nascimento necessários para o embarque.
9. No caso de menores de 18 anos não possuírem RG, será necessário portar a certidão de nascimento.
10. O Passageiro que desistir da viagem, em qualquer hipótese, após a mesma haver iniciado, não terá direito a reembolso.
11. Em caso de desistência no período de 6 dias anterior a viagem, fica a critério do contratado a devolução do valor pago.
12. À Agência se reserva o direito de desligar do grupo o passageiro que venha a prejudicar a viagem, descontando-lhe os prejuízos causados à empresa e aos demais participantes. É responsabilidade do passageiro o retorno ao local do embarque.
13. A Agência não se responsabiliza por objetos esquecidos no interior do ônibus ou perdas durante o passeio. É de responsabilidade de cada passageiro o cuidado dos seus pertences.
14. O valor do pacote é individual e, se houver, a hospedagem que está incluída neste valor será em apartamentos duplos e triplos.
15. Somente serão feitas reservas em apartamentos individuais se houver disponibilidade no hotel, mediante uma taxa extra.
16. A viagem somente será realizada se houver o número mínimo de passageiros necessários.